



Wir suchen ab sofort eine/n

Support-Mitarbeiter/in



RetroBrain R&D entwickelt gestenbasierte therapeutische Videospiele für Senioren. Für unser erstes Produkt, die MemoreBox, suchen wir Verstärkung. Wir arbeiten gern, weil wir uns freuen, mit Videospiele etwas gesellschaftlich Sinnvolles und gleichermaßen wissenschaftlich Neuartiges entwickeln zu können - gemeinsam mit unseren zahlreichen Partnern. Wir sind ein junges Team aus den verschiedensten Disziplinen.

Das bieten wir:

- Ungewöhnliche Nachbarschaft zwischen digitalisierter Medizin und Videospiele
- Selbstständiger und eigenverantwortlicher Aufbau wichtiger Support-Infrastruktur
- Zahlreiche Möglichkeiten zur fachlichen und persönlichen Weiterentwicklung – bei Interesse für einen speziellen Bereich finden wir einen unserer Partner (Universitäten, Microsoft, Ashoka etc.) für individuelle Lösungen
- Interessantes Umfeld mit der Möglichkeit zur Teilnahme an wissenschaftlichen Forschungsprojekten mit positiver gesellschaftlicher Wirkung
- Ein sympathisches StartUp-Team

Dein Profil:

- Eine Ausbildung im IT-Bereich
- Erfahrungen im telefonischen und persönlichen IT-Support
- Freundlicher und geduldiger Umgang mit Firmenkunden und Senioren
- Erfahrungen mit Linux (Ubuntu, Bash, ggf. Ruby) und Windows Server 2016
- Erfahrung mit Microsofts Azure-Plattform
- Wünschenswert wären Kenntnisse in PowerShell, der Administration von Active Directories und im Umgang mit sensiblen Daten und Datenschutz (bestenfalls auch HIPAA-Kenntnisse)
- Selbstständiges, aber teamorientiertes Arbeiten und Interesse an persönlicher Weiterentwicklung

Deine Aufgaben:

- Support für unsere Business- und Endkunden
- Unterstützung beim Administrieren, Anpassen und Erweitern der Infrastruktur, über welche die MemoreBoxen bei unseren Kunden vor Ort zentral verwaltet werden
- Neue MemoreBoxen betanken und zur Auslieferung bereit machen
- Unterstützung bei der Anpassung unserer technischen Support-Infrastruktur mit Ticketing-System

Wir freuen uns über Deine Nachricht an hr@retrobrain.de